

POLÍTICA DE CALIDAD

La Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Graduados en Ingeniería de la rama industrial e Ingenieros Técnicos Industriales de Bizkaia, en adelante, COLEGIO, asume la Calidad como factor estratégico para el desarrollo de su actividad, estableciendo una Política y Objetivos de Calidad adecuados, basados en la gestión del Colegio según la Norma UNE-EN ISO 9001.

La Junta de Gobierno del Colegio asume el compromiso de impulsar y difundir su Política de Calidad que se resume en los siguientes puntos:

1. **Los Colegiados son** parte integrante del Colegio y **su principal Cliente**.
2. **Conseguir la mejora continua** de los procedimientos de trabajo que se desarrollan en el Colegio para impulsar sus actividades colegiales, así como cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que les sean aplicables.
3. **Alcanzar los niveles de calidad establecidos** para las actividades colegiales de acuerdo con los objetivos fijados y dentro de los plazos previstos.
4. **Satisfacer al Cliente** en base al conocimiento de sus expectativas y necesidades.
5. **Fomentar la participación y el trabajo en equipo** de todo el personal del Colegio como vía para la búsqueda de la mejora continua.
6. **La Calidad no es el resultado de un control**, sino la consecuencia de un trabajo bien hecho, basado en la planificación y el establecimiento de objetivos consensuados y asumidos.

Para desarrollar esta Política de Calidad el **personal del Colegio y su Junta de Gobierno**, como parte integrante del Sistema de Calidad, deberán esforzarse en:

1. **Entender y satisfacer las expectativas del Cliente** Externo (los Colegiados y respectivos clientes, la Administración Local, Autonómica o Estatal y todos ciudadanos en general) y del Cliente Interno (el personal del Colegio y la Junta de Gobierno).
2. **Identificar y eliminar las fuentes de error**.
3. Mantener el **compromiso de la mejora continua**.
4. **Garantizar la efectividad y la seguridad** de los equipos e instalaciones del Colegio, frente a sus usuarios y la comunidad, así como, el respeto del medio ambiente.

La Junta de Gobierno se compromete y apoya todo esfuerzo orientado a la mejora de la calidad de los servicios que ofrece el Colegio a través de las actividades colegiales, y a su cumplimiento.

En Bilbao, a 27 de Abril de 2018



ALBERTO GARCIA LIZARANZU
DECANO