

MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO

www.buscatingeniero.com

BUSCATUINGENIERO 

[Acceso Usuarios](#)

[¿QUIÉNES SOMOS?](#) [PRESUPUESTO GRATIS](#) [COLEGIADOS/EMPRESAS](#) [COMO FUNCIONA](#) [MIS SOLICITUDES](#)

Contacta con los mejores Ingenieros

Busca Profesionales de Confianza y Pide Presupuesto GRATIS

Indicanos que necesitas

Seleccione el tipo de trabajo de una lista de trabajos habituales

	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 1 de 23

Índice

1. ANTECEDENTES
2. OBJETO DEL MANUAL
3. MEJORAS DEL SERVICIO ACTUAL
 - 3.1. *Para los colegiados*
 - 3.2. *Para el Colegio*
 - 3.3. *Para los clientes*
4. COMO FUNCIONA BUSCA TU INGENIERO
5. PANTALLA PRINCIPAL DE LA WEB BUSCA TU INGENIERO
6. ACCESO A TU GESTOR PERSONAL DE PETICIONES DE PRESUPUESTO
7. TAREAS DESDE TU GESTOR PERSONAL DE BUSCA TU INGENIERO
 - 7.1. *Visualización de las peticiones de los trabajos*
 - 7.2. *Envío de presupuestos*
 - 7.3. *Comunicación con el cliente una vez presupuestado el trabajo*
 - 7.4. *Otras opciones desde tu gestor personal*
8. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL ALTA EN EL SERVICIO BUSCA TU INGENIERO
 - 8.1. *Seguro de Responsabilidad Civil Profesional*
 - 8.2. *Impreso de Registro Profesional de Colegiados*
 - 8.3. *Darse de alta en BUSCA TU INGENIERO*



	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 2 de 23

Índice

9. TIPOS DE TRABAJO DEL SERVICIO BUSCA TU INGENIERO

10. MANTENIMIENTO Y PERMANENCIA EN EL SERVICIO BUSCA TU INGENIERO

11. BAJA DEL SERVICIO BUSCA TU INGENIERO

12. PREGUNTAS FRECUENTES - FAQ's



	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 3 de 23

1. ANTECEDENTES

El servicio de Turno de Oficio lleva en funcionamiento en el Colegio desde hace años. En un principio se realizaban designaciones unipersonales por orden de lista de los ingenieros técnicos industriales apuntados en el servicio, pero con el tiempo se pasó a un sistema de entrega de listados por tipos de trabajo, donde se indicaban los datos del colegiado, con su dirección profesional y teléfono.

El sistema de listados de colegiado por tipos de trabajo se puso en funcionamiento, aproximadamente el año 2000, con la introducción del Sistema de Gestión de Calidad en el Colegio y ha permanecido vigente hasta la actualidad.

Con esta última modificación del servicio se pretende dar un aire de renovación al Turno de Oficio y potenciar su uso entre los colegiados y los clientes.

2. OBJETO DEL MANUAL

Este manual tiene por objeto describir el nuevo servicio de Turno de Oficio del Colegio, que se podrá denominar también a partir de ahora, Turno de Oficio / BUSCA TU INGENIERO o simplemente BUSCA TU INGENIERO.



	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 4 de 23

3. MEJORAS DEL SERVICIO ACTUAL

El servicio BUSCA TU INGENIRO presenta importantes mejoras respecto del actual Turno de Oficio, tanto para los Colegiados, como para los Clientes, entre las que destacamos:

3.1. *Para los colegiados*

1. Petición directa de trabajos por parte del cliente, sin intermediarios.
2. Recibir solo aquellas solicitudes de presupuestos de trabajo en las que el colegiado está interesado o posee experiencia.
3. Gestión online de los trabajos solicitados por el cliente
4. Alertas de cada nueva solicitud de presupuesto de cada uno de los clientes por email y SMS.
5. Contacto directo con el cliente, una vez presupuestado el trabajo o realizada una estimación del mismo.

3.2. *Para el Colegio*

1. Mayor visibilidad de los ingenieros colegiados en ejercicio profesional.
2. Actualización permanentemente de los ingenieros colegiados que pertenecen a BUSCA TU INGENIERO.
3. Compromiso de respuesta por parte de los colegiados interesados a las solicitudes de presupuesto realizadas por los clientes.



	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 5 de 23

3.3. Para los clientes

1. Posibilidad de solicitar online los servicios de ingenieros colegiados.
2. Posibilidad de recibir presupuestos de ingenieros especialistas en la materia solicitada de forma gratuita.
3. El tiempo de respuesta es de cinco días como máximo.
4. Aviso a los clientes mediante email o SMS de cada nuevo presupuesto realizado por un ingeniero disponible.
5. Posibilidad de que el cliente visualice la ficha profesional de cada ingeniero colegiado que presenta un presupuesto.
6. Comparar presupuestos de los ingenieros interesados en el trabajo solicitado.
7. Valorar y comentar los presupuestos con los ingenieros directamente.
8. Elegir al ingeniero que más se adecue a las necesidades del cliente.
9. Se garantiza que los ingenieros colegiados disponen de un seguro de responsabilidad civil profesional y que cumplen requisitos para el ejercicio profesional.
10. Se garantiza la privacidad de las solicitudes realizadas por el cliente.

	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 6 de 23

4. COMO FUNCIONA BUSCA TU INGENIERO

Mediante este servicio y en los casos, en los que la solicitud se realice por email o por carta, como es el caso de los Juzgados Decanos, la Administración en general o bufetes de abogados, etc. el servicio consistirá como hasta ahora, en la entrega de una lista de colegiados con sus datos profesionales, en función del tipo de trabajo solicitado.

Si la solicitud se realiza en la Secretaría del Colegio, se dará la opción al cliente de recibir la lista de colegiados para un tipo de trabajo determinado o en su lugar, si desea recibir presupuestos a través de la web del Colegio www.buscatingeniero.com.

En el resto de casos, que constituyen la inmensa mayoría, el cliente solicitará un presupuesto a través de la web del Colegio www.buscatingeniero.com, siendo los colegiados inscritos en el servicio e interesados de manera individual en el trabajo en cuestión, los que propondrán directamente al cliente las condiciones y precio del servicio requerido.

Para ello el Colegio, en función del trabajo solicitado seleccionará la lista más idónea de colegiados que se adecue a dicho trabajo solicitado y enviará un email a los colegiados de dicha lista para que presupuesten dicho trabajo, si están interesados. A partir de ese momento, una vez presupuestado el trabajo solicitado, los colegiados interesados se podrán intercomunicar con el cliente y llegar a un acuerdo, si lo consideran oportuno.

Por tanto el objetivo, de este servicio es por un lado, proporcionar al cliente una herramienta que le permita seleccionar al profesional colegiado que le pueda parecer más interesante, en función básicamente de los presupuestos presentados y características del trabajo y de la ficha profesional del colegiado.

Por otro lado, a los colegiados les proporciona un medio ágil para promocionarse profesionalmente, contactar con nuevos posibles clientes y presupuestar trabajos específicos en los que posean experiencia.



5. PANTALLA PRINCIPAL DE LA WEB BUSCA TU INGENIERO

Desde ésta a pantalla, los clientes podrán realizar la petición de presupuestos rellenado un breve formulario donde indicarán sus datos y el tipo de trabajo solicitado, bien accediendo a través del botón de “Indícanos que necesitas”:

[Indícanos que necesitas](#)

ó del botón “Seleccione el tipo de trabajo de una lista de trabajos habituales”:

[Seleccione el tipo de trabajo de una lista de trabajos habituales](#)

Desde esta pantalla el colegiado y el cliente también podrán validarse para acceder a la gestión de sus solicitudes, desde el botón “Acceso Usuarios”.

[Acceso Usuarios](#)



6. ACCESO A TU GESTOR PERSONAL DE PETICIONES DE PRESUPUESTO

Para acceder a tu gestor personal de solicitudes recibidas como colegiado, únicamente es necesario pulsar sobre el botón “Acceso Usuarios” ó “Mis Solicitudes” y validarse, rellenando el usuario y contraseña como colegiado.

El usuario y contraseña del colegiado será el mismo que se utiliza en las gestiones de la página web del COITIBI. www.coitibi.net.



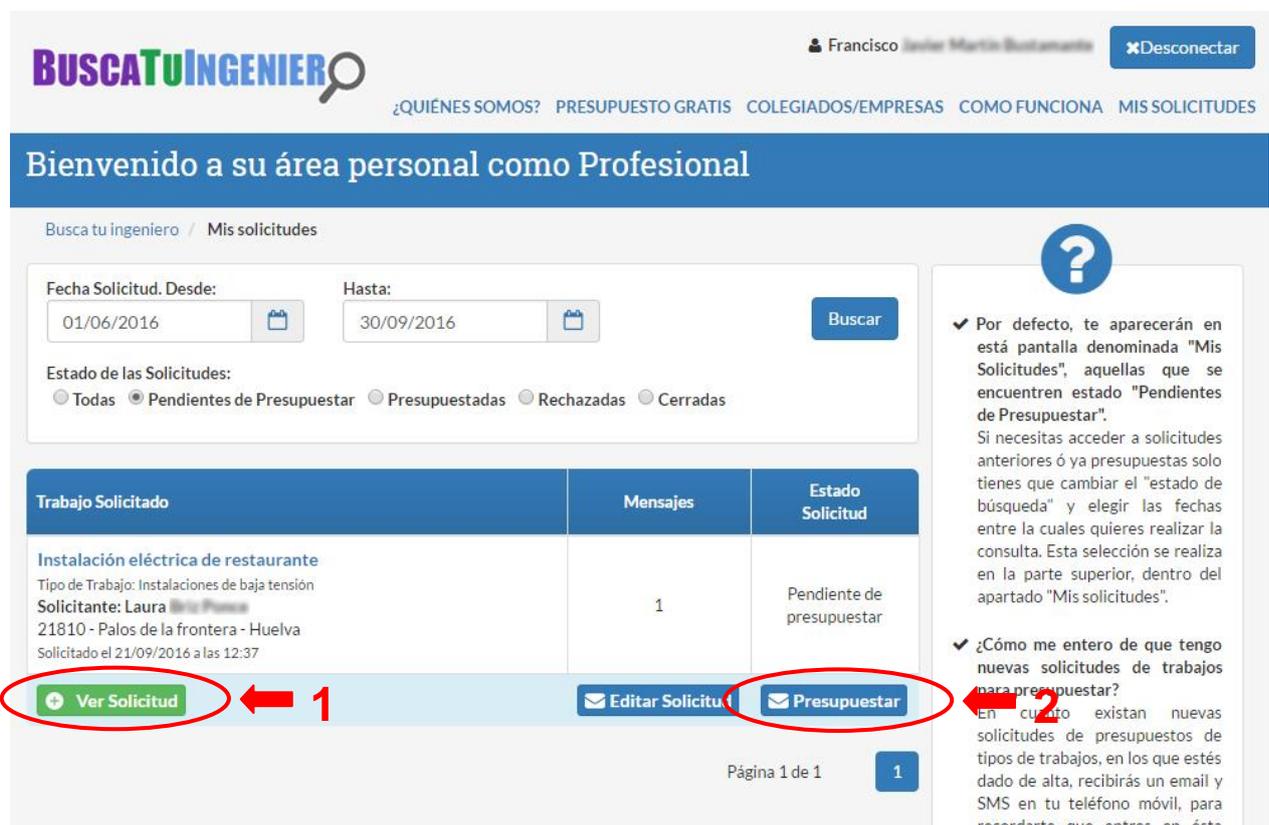
The screenshot shows the website interface for BUSCATUINGENIERO. At the top right, the link "MIS SOLICITUDES" is circled in red with an arrow labeled "1". Below this is a blue header "Acceso al Area Privada". The main content area is divided into three columns:

- Acceso Area Privada:** Contains a form with fields for "Usuario:" and "Contraseña:". Both fields are circled in red with arrows labeled "2" and "3" respectively. Below the fields is an "ACEPTAR" button.
- Recordar Usuario/Contraseña:** Contains a "NIF/CIF:" field and a "RECORDAR" button.
- ¿Necesitas un ingeniero?:** Lists benefits like "Presupuestos gratis", "Compara ofertas", and "Elige el Ingeniero" with a "PEDIR PRESUPUESTO" button.
- ¿Eres un Ingeniero?:** Lists benefits like "Promociónate profesionalmente", "Gana nuevos clientes", and "Ahorra costes" with a "REGISTRATE" button.

7. TAREAS DESDE TU GESTOR PERSONAL DE BUSCA TU INGENIERO

7.1. Visualización de las peticiones de los trabajos

Una vez validado el colegiado desde la pantalla “Mis Solicitudes”, podrá ver todas las solicitudes que se encuentran pendientes de presupuestar, de las cuales habrá sido avisado previamente por email y SMS.



Busca tu ingeniero / Mis solicitudes

Fecha Solicitud. Desde: 01/06/2016 Hasta: 30/09/2016 **Buscar**

Estado de las Solicitudes:
 Todas Pendientes de Presupuestar Presupuestadas Rechazadas Cerradas

Trabajo Solicitado	Mensajes	Estado Solicitud
Instalación eléctrica de restaurante Tipo de Trabajo: Instalaciones de baja tensión Solicitante: Laura <small>Bra Perea</small> 21810 - Palos de la frontera - Huelva Solicitado el 21/09/2016 a las 12:37	1	Pendiente de presupuestar

← 1

 ← 2

Página 1 de 1 1

?

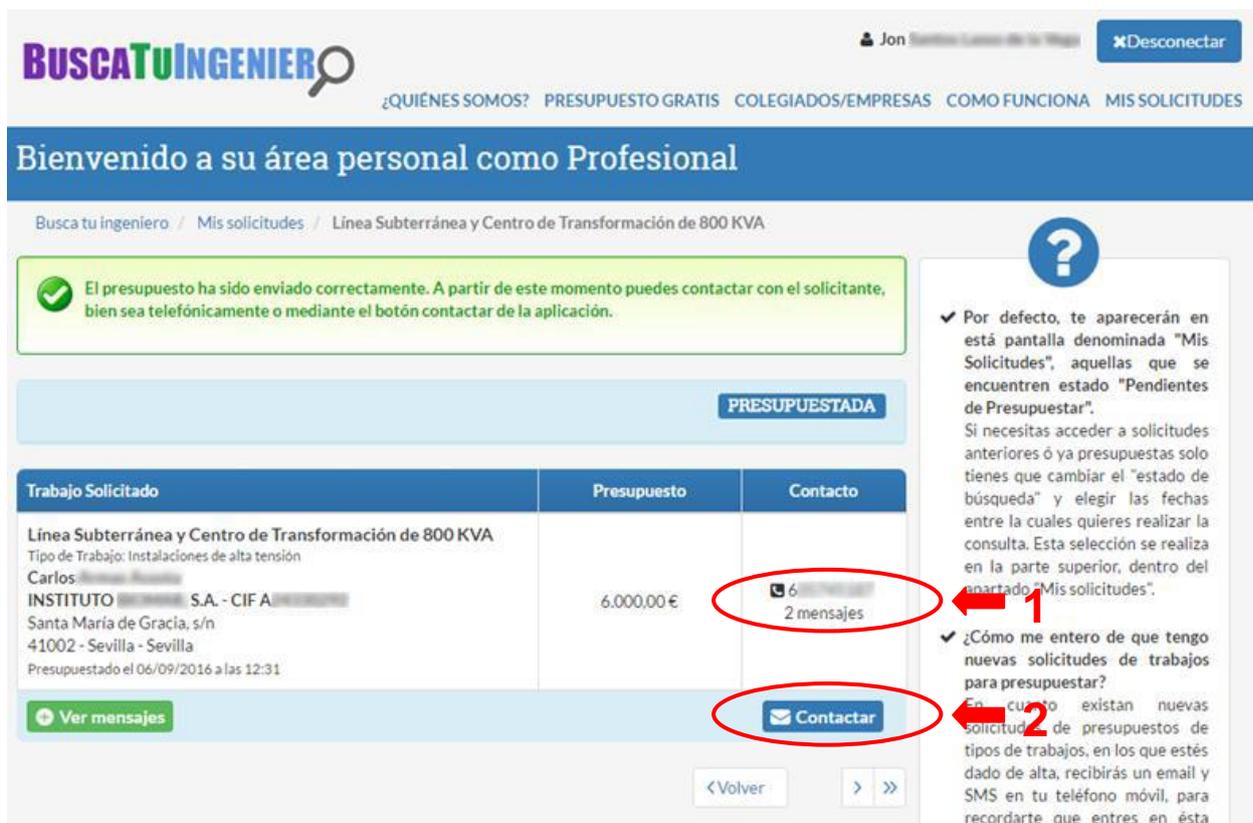
✓ Por defecto, te aparecerán en esta pantalla denominada "Mis Solicitudes", aquellas que se encuentren estado "Pendientes de Presupuestar". Si necesitas acceder a solicitudes anteriores ó ya presupuestas solo tienes que cambiar el "estado de búsqueda" y elegir las fechas entre la cuales quieres realizar la consulta. Esta selección se realiza en la parte superior, dentro del apartado "Mis solicitudes".

✓ ¿Cómo me entero de que tengo nuevas solicitudes de trabajos para presupuestar? En cuanto existan nuevas solicitudes de presupuestos de tipos de trabajos, en los que estés dado de alta, recibirás un email y SMS en tu teléfono móvil, para recordarte que entres en ésta

También, desde esta pantalla podrá visualizar, filtrando entre fechas y por el estado de la solicitud, aquellas solicitudes que ya han sido contestadas y presupuestadas por el colegiado, así como las que ha decidido no realizar.

Se podrá visualizar a texto completo, la petición realizada por el cliente, pulsando sobre el botón “Ver Solicitud” y asimismo, pulsar sobre el botón “Presupuestar” para realizar un envío de presupuesto o una estimación del mismo.

Pulsando sobre el botón “Editar Solicitud” y una vez presupuestada la solicitud, el colegiado tendrá acceso en este apartado, a todos los datos del cliente, pudiendo contactar con él, ver los mensajes intercambiados, etc.



The screenshot shows the user interface of the BuscaTuIngeniero website. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: "¿QUIÉNES SOMOS?", "PRESUPUESTO GRATIS", "COLEGIADOS/EMPRESAS", "COMO FUNCIONA", and "MIS SOLICITUDES". The user is logged in as "Jon" and has a "Desconectar" button.

A blue banner reads "Bienvenido a su área personal como Profesional". Below it, the breadcrumb trail is "Busca tu ingeniero / Mis solicitudes / Línea Subterránea y Centro de Transformación de 800 KVA".

A green notification box states: "El presupuesto ha sido enviado correctamente. A partir de este momento puedes contactar con el solicitante, bien sea telefónicamente o mediante el botón contactar de la aplicación."

The main content area shows a table with the following data:

Trabajo Solicitado	Presupuesto	Contacto
Línea Subterránea y Centro de Transformación de 800 KVA Tipo de Trabajo: Instalaciones de alta tensión Carlos INSTITUTO S.A. - CIFA Santa María de Gracia, s/n 41002 - Sevilla - Sevilla Presupuestado el 06/09/2016 a las 12:31	6.000,00 €	6 mensajes 2 mensajes

Below the table, there are buttons for "Ver mensajes" and "Contactar".

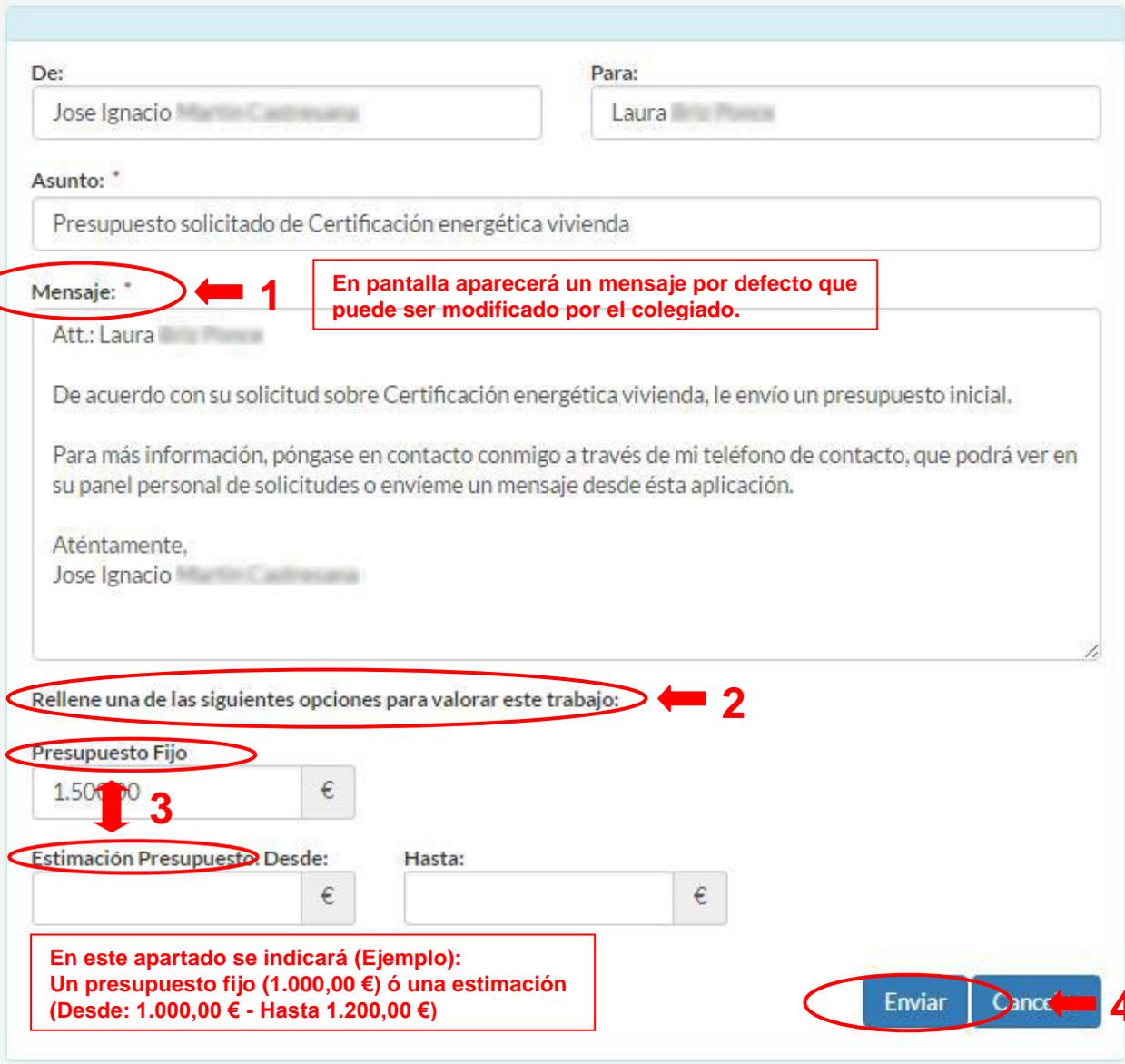
On the right side, there is a help sidebar with a question mark icon. It contains two sections:

- Por defecto, te aparecerán en esta pantalla denominada "Mis Solicitudes", aquellas que se encuentren estado "Pendientes de Presupuestar".**
 Si necesitas acceder a solicitudes anteriores ó ya presupuestas solo tienes que cambiar el "estado de búsqueda" y elegir las fechas entre la cuales quieres realizar la consulta. Esta selección se realiza en la parte superior, dentro del apartado "Mis solicitudes".
- ¿Cómo me entero de que tengo nuevas solicitudes de trabajos para presupuestar?**
 En cuanto existan nuevas solicitudes de presupuestos de tipos de trabajos, en los que estés dado de alta, recibirás un email y SMS en tu teléfono móvil, para recordarte que entres en ésta

Red circles and arrows highlight the "6 mensajes" and "Contactar" buttons in the table, with arrows pointing to the corresponding text in the help sidebar.

7.2. Envío de presupuestos

Una vez, el colegiado haya decidido realizar el envío de un presupuesto al cliente pulsando sobre el botón “Presupuestar”, únicamente tendrá que indicar el presupuesto o una estimación del mismo desde la siguiente pantalla y pulsar el botón “Enviar”



The screenshot shows a web form for submitting a budget. It includes fields for 'De:' (Jose Ignacio Martín Castrovieja), 'Para:' (Laura Bito Ponce), and 'Asunto:' (Presupuesto solicitado de Certificación energética vivienda). The 'Mensaje:' field contains a pre-filled message, circled in red with a red arrow and the number '1'. A red box next to it says: "En pantalla aparecerá un mensaje por defecto que puede ser modificado por el colegiado." Below the message field, a red oval with a red arrow and the number '2' points to the text: "Rellene una de las siguientes opciones para valorar este trabajo:". There are two options: "Presupuesto Fijo" with a value of 1.500,00 € (circled in red with a red arrow and the number '3') and "Estimación Presupuesto" with 'Desde:' and 'Hasta:' fields. A red box at the bottom left explains: "En este apartado se indicará (Ejemplo): Un presupuesto fijo (1.000,00 €) ó una estimación (Desde: 1.000,00 € - Hasta 1.200,00 €)". At the bottom right, the 'Enviar' button is circled in red with a red arrow and the number '4', along with a 'Cancelar' button.

El colegiado también podrá modificar previamente al envío, el mensaje configurado por defecto por el programa, para enviar al cliente, insertando el texto de mensaje que el colegiado considere oportuno.

7.3. Comunicación con el cliente una vez presupuestado el trabajo

Una vez presupuestado un trabajo, se tendrá acceso a los datos del cliente. Se podrá utilizar la aplicación para comunicarse con el cliente o si se prefiere contactar telefónicamente con él, desde la ficha de cada una de las solicitudes, pulsando sobre el botón “Editar Solicitud”.

Busca tu ingeniero / Mis solicitudes

Fecha Solicitud. Desde: Hasta:

Estado de las Solicitudes:

Todas Pendientes de Presupuestar Presupuestadas Rechazadas Cerradas

Trabajo Solicitado	Mensajes	Estado Solicitud
Certificación energética vivienda Tipo de Trabajo: Certificación de eficiencia energética de viviendas Solicitante: Laura <small>Info Person</small> 21810 - Palos de la frontera - Huelva Solicitado el 22/09/2016 a las 11:29	2	Presupuestada
<input type="button" value="Ver Solicitud"/> <input checked="" type="button" value="Editar Solicitud"/> <input type="button" value="Contactar"/>		
Trabajo Solicitado	Mensajes	Estado Solicitud
Baja Tensión en Pabellón Tipo de Trabajo: Instalaciones de baja tensión Solicitante: Laura <small>Info Person</small> 21810 - Palos de la frontera - Huelva Solicitado el 01/09/2016 a las 10:00	2	Presupuestada
<input type="button" value="Ver Solicitud"/> <input type="button" value="Editar Solicitud"/> <input type="button" value="Contactar"/>		

Una vez en la ficha de una solicitud, se presentaran las siguientes opciones:

- Contactar con el cliente.*

En este apartado, una vez presupuestada la solicitud, el colegiado podrá intercambiar con el cliente todos los mensajes que considere oportunos.
- Ver los mensajes intercambiados con el cliente.*

Desde aquí, el colegiado tendrá acceso a un histórico de todos los mensajes que haya intercambiado con el cliente.

Trabajo Solicitado	Presupuesto	Contacto
Certificación energética vivienda Tipo de Trabajo: Certificación de eficiencia energética de viviendas Solicitante: Laura [Redacted] - DNI [Redacted] Avda. Montes Sierra, [Redacted] 21810 - Palos de la frontera - Huelva Presupuestado el 22/09/2016 a las 11:42	1.500,00 €	 665 [Redacted] 2 mensajes ↑ 2  Contactar
<div style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Laura [Redacted] 22/09/2016 a las 11:29 Asunto: Solicitud de presupuesto de Certificación energética vivienda Certificación energética de una vivienda de 185 m2.</p> </div> <div style="background-color: #e0e0ff; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Jose Ignacio [Redacted] 22/09/2016 a las 11:42 Asunto: Presupuesto solicitado de Certificación energética vivienda Att.: Laura [Redacted]</p> <p>De acuerdo con su solicitud sobre Certificación energética vivienda, le envío un presupuesto inicial.</p> <p>Para más información, póngase en contacto conmigo a través de mi teléfono de contacto, que podrá ver en su panel personal de solicitudes o envíeme un mensaje desde ésta aplicación.</p> <p>Aténtamente, Jose Ignacio [Redacted]</p> <p>El presupuesto del trabajo solicitado es. 1.500,00 €</p> </div>		

7.4. Otras opciones desde tu gestor personal

Desde la ficha de cada solicitud también se podrá presupuestar, al igual que desde la pantalla “Mis Solicitudes”, pulsando en el botón “Presupuestar”.

El colegiado, también podrá rechazar cualquiera de las solicitudes de los clientes, pulsando el botón “Rechazar”, en el caso de que no considere de interés presupuestar una petición concreta de un cliente.



BUSCATUINGENIERO ¿QUIÉNES SOMOS? PRESUPUESTO GRATIS COLEGIADOS/EMPRESA

Bienvenido a su área personal como Profesional

Busca tu ingeniero / Mis solicitudes / Certificación energética vivienda

CERRADA

Trabajo Solicitado	Presupuesto	Contacto
Certificación energética vivienda Tipo de Trabajo: Certificación de eficiencia energética de viviendas Solicitante: Laura <small>Ver Perfil</small> Solicitado el 22/09/2016 a las 11:29		

Se podrán rechazar o no contestar un máximo de 15 solicitudes al año.

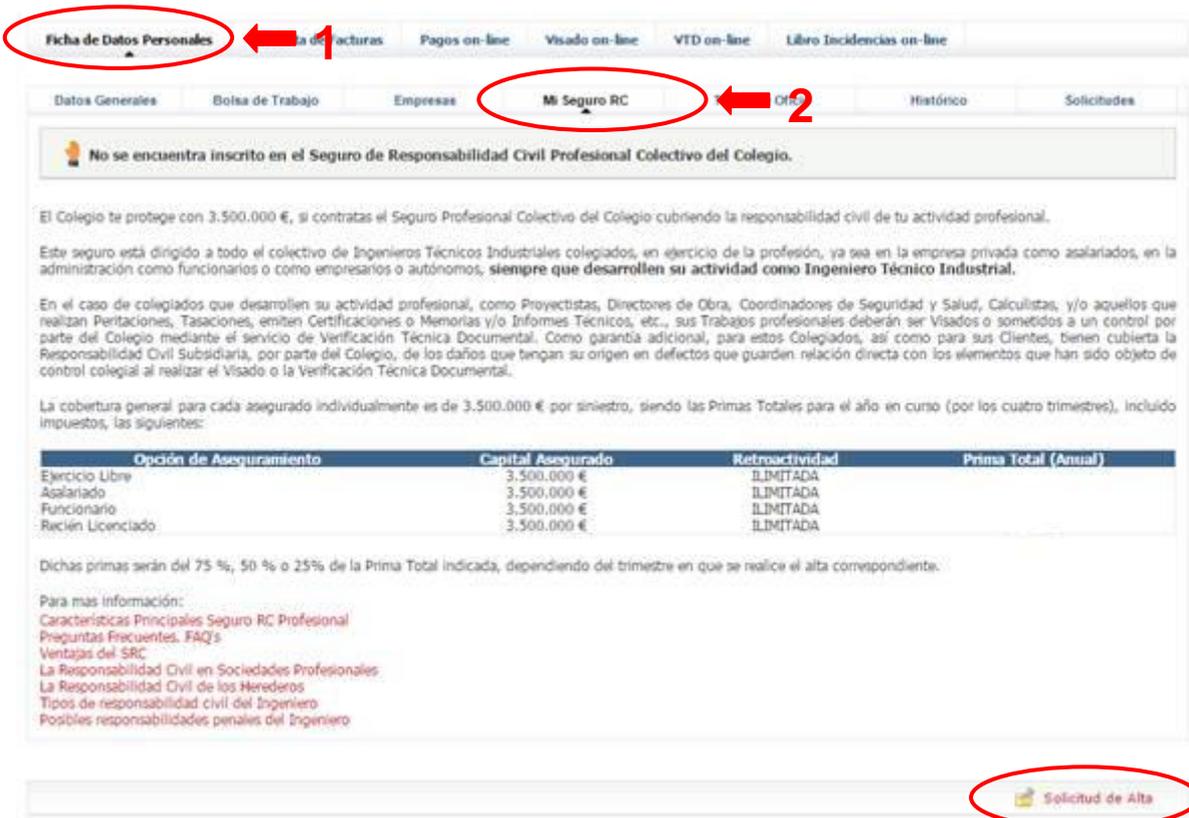
De cualquier manera, con el fin de evitar tener que rechazar solicitudes, en la medida de lo posible, será conveniente que el colegiado esté apuntado en aquellos tipos de trabajos, en los que se posea experiencia y/o conocimientos necesarios para realizar los trabajos solicitados, de cara a dar un buen servicio a los clientes y poder contestar todas las solicitudes que se van recibiendo.

8. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL ALTA EN EL SERVICIO BUSCA TU INGENIERO

Para formar parte de los ingenieros de BUSCA TU INGENIERO, en primer lugar es necesario estar colegiado en el COITI de Bizkaia. Una vez colegiado será necesario aportar la siguiente documentación:

8.1. Seguro de Responsabilidad Civil Profesional. (Existen dos posibilidades):

a) Realizar su solicitud de alta a través del Seguro Colectivo del Colegio.



The screenshot shows a web interface for 'Mi Seguro RC'. At the top, there is a navigation bar with 'Ficha de Datos Personales' circled in red and an arrow labeled '1' pointing to it. Below this, a secondary navigation bar has 'Mi Seguro RC' circled in red with an arrow labeled '2' pointing to it. The main content area displays a message: 'No se encuentra inscrito en el Seguro de Responsabilidad Civil Profesional Colectivo del Colegio.' Below this, there is a table with the following data:

Opción de Aseguramiento	Capital Asegurado	Retroactividad	Prima Total (Anual)
Ejercicio Libre	3.500.000 €	ILIMITADA	
Asalariado	3.500.000 €	ILIMITADA	
Funcionario	3.500.000 €	ILIMITADA	
Recién Licenciado	3.500.000 €	ILIMITADA	

At the bottom right of the interface, 'Solicitud de Alta' is circled in red with an arrow labeled '3' pointing to it.

b) Si el Seguro se realiza fuera del Colegio, presentar en el Colegio certificado de la compañía de seguros donde se acredite que el ingeniero tiene cubierta su Responsabilidad Civil Profesional para el ejercicio de su profesión.

	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 16 de 23

8.2. Impreso de Registro Profesional de colegiado

Este documento deberá estar firmado por el colegiado, en el caso de que actúe por cuenta propia, como Autónomo y por el colegiado y un apoderado, en el caso de actué por cuenta ajena, como asalariado dentro de una empresa o en el caso de que forme parte de una sociedad profesional.

Mediante este documento se acredita que el colegiado cumple los requisitos necesarios para el ejercicio profesional. Deberá presentarse original firmado en las oficinas de la Secretaría del Colegio.



8.3. Darse de alta en BUSCA TU INGENIERO

Desde la ficha de datos personales del colegiado, ir a la pestaña correspondiente a Busca Tu Ingeniero, pulsando “Alta servicio BUSCATUINGENIERO”.



Ficha de Datos Personales ← 1

Datos Generales Bolsa de Trabajo Empresas Mi Seguro RC **Busca Tu Ingeniero** ← 2 Solicitudes

NO está dado/a de alta en el servicio BUSCATUINGENIERO

Requisitos para darte de Alta en BUSCATUINGENIERO

BUSCATUINGENIERO permite a particulares y empresas ponerse directamente en contacto con ingenieros profesionales, de manera rápida y sencilla. Aquellos colegiados que lo deseen podrán usar este servicio para presupuestar los trabajos profesionales que los clientes soliciten al Colegio. Con este servicio del Colegio podrás diferenciarte y conseguir nuevos clientes. Si deseas darte de alta en el servicio BUSCATUINGENIERO es necesario que aportes la siguiente documentación:

- » Seguro de Responsabilidad Civil Profesional.
- » Impreso de Registro de colegiado para la firma de Trabajos Profesionales.

[Más Información...](#)

Alta servicio BUSCATUINGENIERO ← 3

9. TIPOS DE TRABAJO DEL SERVICIO BUSCA TU INGENIERO

En esta pantalla, el colegiado marcará aquellos tipos de trabajo, en los que es especialista ó posee algún tipo de experiencia. En base a dichos tipos de trabajo, recibirá las solicitudes de los clientes.



1 ← Ficha de Datos Personales
2 ← Busca Tu Ingeniero
3 ← Fecha de Alta: 22/09/2016
4 ← Seleccionar Tipos de Trabajo, en los que se posea conocimientos o experiencia.

Es importante recordar que se no se trata de apuntarse al máximo de tipos de trabajo disponibles, sino únicamente aquellos en los que se posea experiencia y/o conocimientos necesarios para realizar los trabajos solicitados, de cara a dar un buen servicio a los clientes y poder contestar todas las solicitudes que se van recibiendo.

	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 19 de 23

Por ello, aquellos colegiados dados de alta en el servicio BUSCA TU INGENIERO que no hayan presupuestado o hayan rechazado más de 15 solicitudes durante periodos consecutivos e iguales a un año natural, independientemente de la fecha de alta en el servicio serán dados de baja de forma automática.

10. MANTENIMIENTO Y PERMANENCIA EN EL SERVICIO BUSCA TU INGENIERO

Para el mantenimiento y permanencia de los colegiados en BUSCA TU INGENIERO, los colegiados únicamente, cuando esté próximo a caducar su Seguro de Responsabilidad Civil Profesional, tendrán que justificar la vigencia del mismo, mediante la presentación en el Colegio, de un nuevo certificado vigente de la compañía de seguros.

Aquellos colegiados que tengan el Seguro de Responsabilidad Civil Profesional a través del Seguro colectivo del Colegio no necesitarán presentar justificación documental alguna.

La modificación de alguno de los datos, de carácter esencial, incluidos en impreso de Registro Profesional de Colegiados deberá ser comunicado mediante la presentación de un nuevo impreso de Registro al Colegio cumplimentado y firmado, según proceda.

11. BAJA DEL SERVICIO BUSCA TU INGENIERO



	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 20 de 23

Las bajas del servicio BUSCA TU INGENIERO se producirán por incumplimiento de las condiciones de permanencia reflejadas en los puntos anteriores y a petición propia del colegiado. También se podrán producir cuando los colegiados apuntados a este servicio no hayan presupuestado o hayan rechazado más de 15 solicitudes durante periodos consecutivos e iguales a un año natural, independientemente de la fecha de alta en el servicio de BUSCA TU INGENIERO.

Los colegiados dados de baja por este tipo de penalización no podrán solicitar el alta en BUSCA TU INGENIERO hasta pasados 6 meses desde la fecha de baja del servicio.



	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 21 de 23

12. PREGUNTAS FRECUENTES - FAQ's

¿Es suficiente estar colegiado para poder formar parte del servicio ofrecido por el Colegio denominado BUSCATUINGENIERO?

Estar colegiado es condición básica para acceder al servicio de BUSCATUINGENIERO, además es necesario disponer de un seguro de responsabilidad civil profesional y estar inscrito en el Registro Profesional del Colegio, lo que implica estar dado de alta en la Seguridad Social y en Hacienda. Más información en el apartado 8. REQUISITOS PARA SOLICITAR EL ALTA EN EL SERVICIO BUSCA TU INGENIERO

¿Una vez dado de alta en BUSCATUINGENIERO, como me entero de que tengo nuevas solicitudes de trabajos para presupuestar?

En cuanto existan nuevas solicitudes de presupuestos de tipos de trabajos, en los que estés dado de alta, recibirás un email y SMS en tu teléfono móvil, para recordarte que entres en la aplicación de BUSCATUINGENIERO y presupuestes el trabajo solicitado.

Por defecto, en la pantalla denominada “Mis Solicitudes” aparecerán, aquellas solicitudes que se encuentren en estado “Pendientes de Presupuestar”.

Si necesitas acceder a solicitudes anteriores ó ya presupuestas solo tienes que cambiar el “estado de búsqueda” y elegir las fechas entre la cuales quieres realizar la consulta. Esta selección se realiza en la parte superior del apartado “Mis solicitudes”



	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 22 de 23

Ya tengo una solicitud de un trabajo ¿Cómo hacer un buen presupuesto?

¿Deseas que tu presupuesto sea el elegido entre todos los que reciba el cliente?. Recuerda que la primera impresión es lo que cuenta.

Incluye sólo datos relativos al presupuesto ofrecido. Otras informaciones, como la descripción de tu empresa o tus datos, ya aparecen en tu ficha de BUSCATUINGENIERO.

Un trabajo profesional cuenta con multitud de tareas. Inclúyelas todas y otorga un precio a cada partida. Se trata de ofrecer una estimación de precio que oriente al particular en su decisión. Si te falta algún dato del trabajo a presupuestar, utiliza tu intuición como profesional para estimar qué es necesario y ponerle precio.

Además recuerda, que una vez realizado un presupuesto inicial, puedes contactar con el cliente, vía telefónica o a través de la aplicación de BUSCATUINGENIERO, con lo cual podrás, pedir más datos del trabajo a realizar o aclarar determinados aspectos que te ayuden a determinar el presupuesto correcto del trabajo.

¿Cómo puedo contactar con los clientes que realizan las solicitudes de los trabajos?

Una vez hayas presupuestado una solicitud para realizar un trabajo profesional, tendrás acceso al teléfono del cliente. También podrás utilizar la aplicación para contactar con el cliente.

¿Se realiza alguna valoración de los trabajos que realizo a través de



	MANUAL DEL COLEGIADO DEL SERVICIO TURNO DE OFICIO / BUSCA TU INGENIERO	Manual TO - Rev. 2
		06.09.2017
		Hoja 23 de 23

BUSCATUINGENIERO?

Si, dos veces al año se realiza una encuesta a todos los clientes que han utilizado el servicio, donde nos indican, quien le ha realizado el servicio y básicamente el grado de satisfacción, tanto con el colegiado que ha realizado el servicio como del servicio ofrecido por el Colegio.

Ten en cuenta que, una buena valoración premia el trabajo bien hecho y dará confianza para que otros clientes utilicen este servicio. Cuantas más valoraciones positivas tengamos, más será utilizado este servicio y mayores serán las posibilidades de encontrar nuevos trabajos y clientes.

Recuerda lo siguiente, a la hora de presupuestar tus servicios en BUSCA TU INGENIERO:

Utilizar correctamente este servicio, ya que es necesario que sea utilizado como una herramienta de trabajo en la que puedes promocionarte profesionalmente, ganar nuevos clientes y ahorrar costes.

Realizar un contrato de servicios profesionales para cada encargo profesional es obligatorio de acuerdo con los artículos 22 y 23 de la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.

Respetar el cumplimiento del Código de Deontología Profesional para cada una de las actuaciones derivadas del ejercicio profesional.

